

Протокол №1 заседания Общественного совета

Дата проведения: 14.03.2025 г.

Место проведения: ГУЗ ТО «Клинический центр детской психоневрологии им. Б.Д.Зубицкого» (Тула, Бундурина, 43).

Председатель Общественного совета КЦДП - Гусева Светлана Владимировна – председатель Экспертного совета Ассоциации детских психологов и специальных педагогов в помощь детям с особенностями развития «Содействие»,

Члены Совета:

- Вербицкая Татьяна Валентиновна – руководитель ТРОО поддержки семей с детьми-инвалидами «Мы вместе»;
- Моторина Надежда Ивановна – главный библиотекарь Тульской областной детской библиотеки
- Филиппова Елена Владимировна – зам. директора по клинко-экспертной работе КЦДП, секретарь Совета.

Приглашенные:

- представители родителей пациентов, находящихся на стационарном лечении в КЦДП: Калинина Т.А., Комогорова О.В.;
- директор по производству ООО «Сервис-менеджмент» Войнова О.В.;
- зам. директора по лечебной работе Коноваленко И.С.;
- старшая медицинская сестра КЦДП Фомина М.Н.;
- специалист по связям с общественностью КЦДП Поликарпова Е.В.

Темы:

- I. Анализ жалоб и обращений за 2024 год и 1 квартал 2025 года.
- II. Информация об изменениях, связанных с оказанием медицинской помощи (в Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в 2025 году, другой нормативно-правовой базе).
- III. Информация о межведомственном взаимодействии в вопросах оказания комплексной (медико-социальной, ранней) помощи детям с ОВЗ.
- IV. Актуальные вопросы деятельности учреждения (ответы на вопросы родителей детей, получающих специализированную медицинскую помощь в ГУЗ ТО «КЦДП»).

I. По первому вопросу заслушали Коноваленко И.С.

В 2024 году в адрес учреждения получено 80 обращений, из них на ПОС-18, Управление делами Президента -2, ГЛ Губернатора - 6, ГЛ МЗ ТО - 38, в ЗдравЧат – 9, Страховые МО -2, эл. почту КЦДП-5. По тематике обращений - содействие в записи: на МРТ – 10 ЭЭГ (ВМ) – 4, ЭНМГ-2, на консультации-28, в стационар – 12; по условиям пребывания (прогулки, запрет на доставку продуктов, трудности со сдачей анализов на амбулаторном этапе и др.) – 12; по квотам в федеральные МО – 2; по работе на Госуслугах (не отображаются протоколы) – 4.

В 2025 году поступило 9 обращений (4-ГЛ ОИВ, 3- ПОС, 2- Здравчат). Темы - выгрузка электронных документов, содействие в записи на исследования.

Жалобы: 1- в 2024 году в МЗ ТО (по вопросам конфликтов пациента с соседями по палате, не обоснованная),

2 – в 2025 году в Администрацию делами Президента - по взаимодействию со средним медицинским персоналом, по игровой комнате, прогулкам - не обоснованная, в МЗ РФ - по условиям пребывания в стационаре – не обоснованная.

С 12.10.2024 в учреждении создан и работает Телеграм-чат «Вопросы и обращения», на 14.03.25 в нем 106 -подписчиков, задаваемые вопросы: получение медицинской помощи, условия госпитализации и пребывания, справочная информация и др. Модераторы оперативно реагируют на все обращения.

В целях проведения анализа поступающих обращений и реагирования на них 04.03.2025 в КЦДП проведен Круглый стол с участием представителей МЗ ТО, главных внештатных специалистов, родителей и представителей общественных родительских организаций. Работа с обращениями граждан в учреждении признана удовлетворительной.

II. По второму вопросу заслушали Филиппову Е.В., которая рассказала о нововведениях в медицине в 2025 году (расширении количества групп ВМП в ПГГ-2025, вступлении в силу нового приказа «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении МСЭ граждан федеральными учреждениями МСЭ № (Приказ Минтруда РФ от 26.07.2024 №374н), об особенностях работы по Клиническим рекомендациям (Письмо Минздрава России от 21.01.2025 N 17-1/3003770-2772).

III. По третьему вопросу заслушали Филиппову Е.В.:

Во исполнение решений расширенных заседаний Общественного совета 2024 года по улучшению межведомственного взаимодействия проведено следующее:

3.1. Организация информационного обмена на цифровой основе между министерствами здравоохранения и труда и соцзащиты Тульской области. Проведено 5 заседаний рабочей группы (с участием специалистов КЦДП, ТО МИАЦ, ГУ «ТОЦРИ») по формированию Реестра детей, нуждающихся в медико-социальной, в т.ч. ранней помощи. Функциональные требования специалистами КЦДП разработаны и согласованы с ТО МИАЦ, оказана методическая помощь специалистам минтруда и социальной защиты в разработке аналогичных требований к Реестру со стороны органов соцзащиты. В настоящее время документы переданы в ТО МИАЦ.

3.2. Информация об образовательном курсе, организованном специалистами КЦДП с БФ «Весна» для специалистов по двигательной реабилитации: «Постуральный менеджмент в жизни детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата» (I модуль) начат с 12.03.2025. В июне 2025 года планируется проведение II модуля обучающего курса - «Навыки двигательного взаимодействия с детьми с тяжелыми двигательными нарушениями» - для специалистов психолого-педагогического профиля, работников специализированных учреждений для детей с ОВЗ. Идет сбор заявок для формирования 2-й группы обучающихся из учреждений социальной защиты, медицинских организаций.

Гусева С.В. рассказала о прошедшем 28.02.2025 Круглом столе под председательством члена Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства А.Л.Битовой (Центр лечебной педагогики), на котором рассматривались вопросы введения Протокола сообщения инвалидизирующего диагноза, коммуникации с семьями, воспитывающими детей с тяжелой патологией, инклюзивного образования и др.

IV. По актуальным вопросам деятельности учреждения заслушаны родители.

Калинкина Т.А. отметила высокое качество и наполненность реабилитационных программ для ее ребенка (не менее 10 процедур в день), а также о недостаточной информированности о возможностях КЦДП в территориальных поликлиниках районов области.

Комогорова О.В. рассказала о получении информации об учреждении в своем городе. Вопросов по организации и качеству питания у родителей нет.

Вербицкая Т.В. озвучила вопросы родителей, поступившие в группе ТРОО (по организации буфета, сроках начала прогулок, дате предстоящего дня открытых дверей и др.).

Постановили:

Членам Общественного совета совместно с представителями ГУЗ ТО КЦДП (Коноваленко И.С., Филиппова Е.В., Фомина М.Н.):

1. Признать работу с жалобами и обращениями граждан в учреждении удовлетворительной.
2. Направить заявки в учреждения социальной защиты, НКО для включения в группу на образовательный курс «Навыки двигательного взаимодействия с детьми с тяжелыми двигательными нарушениями» -
Срок – до 18.03.2025
3. Продолжить межведомственное взаимодействие с организациями, подведомственными министерствам труда и социальной защиты, образования, НКО, родительскими общественными организациями по вопросам дальнейшего развития системы ранней помощи в регионе.
Срок - постоянно
4. Подготовить и провести в июне 2025 года расширенное заседание Общественного совета по вопросам оказания паллиативной помощи детям в регионе на принципах межведомственного взаимодействия.
Срок – до 01.07.2025
5. Разместить информацию о заседании Общественного совета на сайте КЦДП.
Срок – до 17.03.2025.